

SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL (denumita in continuare si Furnizor), persoana juridica romana, cu sediul in Campina, Romania, Strada Pomilor, nr. 2A, Judet Prahova, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J29/1369/201, CUI RO30642789, telefon +40372700162, reprezentata de Dl. Constantinoiu Catalin -administrator si asociat unic, in calitate de Furnizor de Servicii de Coletarie, aduce la cunostinta TERMENII SI CONDITIILE GENERALE PRIVIND FURNIZAREA SERVICIILOR DE COLETARIE:

TERMENI SI CONDITII GENERALE PRIVIND FURNIZAREA SERVICIILOR POSTALE

1. Definitii

1.1. Urmatoarele definitii vor fi folosite in stabilirea termenilor si conditiilor de mai jos si vor governa contractul de furnizare servicii postale incheiat intre dvs., in calitate de Client/Beneficiar si noi, SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL, in calitate de Furnizor.

« **noi** », « **noua** », « **ale noastre** » se refera la SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL, la oficiile (punctele de contact, punctele de acces sau punctele de lucru) SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL, precum si la angajatii, agentii sau subcontractorii independenti;

« **dvs.** », « **ale dvs.** » se refera la expeditor/destinatar

« **transport** » se refera si include toate operatiunile si serviciile de coletarie furnizate de SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL in legatura cu trimiterea postala;

« **expediere** » se refera la trimiterea postala, ce ne-a fost incredintata de Client, care calatoreste cu un singur document de insotire a trimiterii postale (AWB) si care a fost acceptata de SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL in vederea livrarii.

« **articole interzise** » se refera la continutul unei trimiteri postale al carei livrari este interzis de lege.

« **AWB** » document de transport, document de insotire a trimiterii postale.

2. Obiectiv

2.1 SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL , numit in continuare si Furnizor, ofera servicii de coletarie incluse in sfera serviciului universal, dar si servicii neincluse in sfera serviciului universal in urmatoarele conditii:

2.1.1 Furnizorul va colecta toate trimiterile postale prin intermediul curierilor, de la adresa sau adresele indicate de Beneficiar, în urma unei comenzi telefonice prealabile, sau dupa un program de colectare dinainte stabilit si va asigura expedierea si predarea acestora la adresa destinatarilor, personal catre destinatar, sau catre persoana autorizata sa primeasca trimiterea postala, conform programului de lucru stabilit si conform timpilor de livrare, respectand normele legale in vigoare. Colectarea si livrarea trimiterii postale se poate face si la punctele de acces/contact comunicate de catre Furnizor, daca expeditorul sau destinatarul solicita acest lucru.

2.1.2 Furnizorul va informa Beneficiarul, la cererea expresa a acestuia, cu privire la stadiul livrarii trimiterilor postale.

2.1.3 Furnizorul va raspunde in fata Beneficiarului in legatura cu serviciile postale efectuate.

2.1.4 Pentru efectuarea serviciilor postale, prin hotararea conducerii SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL, Furnizorul poate incheia contracte de prestari servicii cu persoane juridice, intinderea drepturilor si obligatiilor partilor regasindu-se in forma scrisa a contractului.

2.1.5 In cazul in care serviciile postale sunt efectuate de o persoana juridica aflata in relatii contractuale cu Furnizorul, conform art. 2.1.4, raspunderea fata de Beneficiar este a SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL.

2.1.6 Livrarea trimiterii postale se poate efectua in ziua de sambata daca expeditorul a specificat pe documentul de insotire al trimiterii postale (AWB), la rubrica observatii, mentiunea "Livrare Sambata".

2.1.7 In momentul colectarii trimiterilor postale, acestea se vor cantari si masura, iar greutatea ce se va lua in calcul va fi cea mai mare dintre greutatea fizica, cea volumetrica sau cea liniara.

2.1.8 In cazul in care trimiterea postala nu poate fi livrata (destinatar sau persoana autorizata sa primeasca trimiterea postala lipsa de la adresa, etc), la momentul incercarii livrarii se va aviza destinatarul printr-o instiintare scrisa, care contine numarul documentului de insotire a trimiterii

postale, numarul de telefon de contact, precum si adresa punctului de contact de la care trimiterea postala poate fi ridicata de catre destinatar. Se ofera si a doua incercare de livrare doar in cazul in care destinatarul va contacta Furnizorul si va stabili cu acesta modalitatea de efectuare a livrării in orarul de livrare al punctului de contact respectiv. In caz contrar, trimiterea postala se va depozita la respectivul punct de contact al Furnizorului pe o perioada de 10 (zece) zile, dupa care se va returna expeditorului. Taxele de transport vor fi suportate de Expeditor.

2.1.9 Timpii de livrare garantati, care incep de la acceptarea trimiterii postale sunt:

- pentru trimiterile postale interne (pe teritoriul Romaniei), cu exceptia serviciului Express – timpii de livrare sunt de maxim 2 zile lucratoare;
- Pentru trimiterile postale internationale timpul maxim de livrare este de 6 zile de la acceptarea trimiterii postale.
- Pentru serviciul Express timpii de livrare sunt de 12 ore în aceeași localitate, 24 de ore între reședințele de județ și intrajudețean și 36 de ore între oricare alte localități de pe teritoriul Romaniei.
- SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL ofera serviciile Express, Ramburs si Confirmare de primire doar pe teritoriul Romaniei
- In caz de nerespectare a acestor timpi de livrare din culpa SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL, atunci Furnizorul va acorda Beneficiarului un discount/despagubire de 10% a tarifului postal pentru trimiterea postala intarziata, pentru fiecare zi lucratoare de intarziere.
- In caz de nerespectare a timpilor de livrare pentru serviciul Express, Furnizorul va returna platitorului de servicii postale intregul tarif aferent trimiterii postale pentru care nu s-au respectat timpii de livrare
- Termenul pentru timpii de livrare nu include zilele de week-end si sarbatorile legale, cu exceptia serviciului Express.
- Termenul de returnare a contravalorii trimiterii postale care face obiectul serviciului Ramburs este de 5 zile lucratoare, de la data livrării.
- Termenul de returnare către expeditori a dovezii privind livrarea trimiterii postale care face obiectul serviciului Confirmare de primire este de maxim 10 zile lucratoare, de la data livrării.

2.1.10 SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL va preda expeditorului trimiterea poștală înregistrată care nu a putut fi livrata destinatarului din una dintre următoarele cauze:

- adresa destinatarului nu există
- destinatarul sau persoana autorizată să primească trimiterea poștală nu a fost găsită la adresa indicată, iar termenul de păstrare la punctul de contact deservit de personal a expirat;
- destinatarul sau persoana autorizată să preia trimiterea poștală a refuzat primirea acesteia
- termenul de pastrare a trimiterilor postale care nu au putut fi livrate destinatarului si nici returnate expeditorului este de 9 (noua) luni, calculate de la data colectării trimiterii postale.

2.1.11 Furnizorul va livra destinatarului trimiterea postala numai pe baza de semnatura de primire. Furnizorul nu livreaza trimiteri postale la cutia postala.

CONDITIILE DE RASPUNDERE CONTRACTUALA

3. Raspunderea SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL

3.1 SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL raspunde pentru trimiterile postale interne (efectuate pe teritoriul Romaniei) astfel:

3.1.1 In caz de pierdere, furt sau distrugere totala conform art. 42 din OUG 13/2013 privind serviciile postale:

- cu întreaga valoare declarată, pentru o trimitere poștală care face obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată, inclusiv dacă respectiva trimitere poștală face sau nu obiectul unui serviciu ramburs, daca Beneficiarul plateste o taxa suplimentara de 1% din valoarea declarata;
- cu valoarea rambursului, pentru o trimitere poștală care face obiectul unui serviciu ramburs fără valoare declarată;
- cu suma reprezentând de 10 ori tariful serviciului, pentru trimiterile postale care nu fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată sau unui serviciu ramburs;

3.1.2 In caz de pierdere partiala, distrugere partiala sau deteriorare conform art. 42 din OUG 13/2013 privind serviciile postale:

- cu valoarea declarată pentru partea lipsă, distrusă sau deteriorată, înscrisă în nota de inventar, pentru trimerile poștale depuse deschise, care fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată;
- cu cota-parte corespunzătoare greutății lipsă din valoarea declarată, pentru trimerile poștale depuse închise, care fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată;
- cu suma reprezentând de 10 ori tariful serviciului, în caz de pierdere parțială, distrugere parțială sau deteriorare a trimerilor poștale care nu fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată.
- în cazul unei trimiteri care face obiectul unui serviciu ramburs, furnizorul de servicii poștale răspunde cu întreaga valoare a rambursului pentru situația în care nu a restituit expeditorului întreaga valoare a acestuia sau cu diferența corespunzătoare până la valoarea integrală a acestuia, în cazul în care rambursul a fost încasat parțial de la destinatar.

3.2 SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL raspunde pentru trimerile postale internationale conform acordurilor in care Romania este parte, iar, in cazul in care nu exista astfel de acorduri, raspunde conform prevederilor stabilite in prezentul document.

3.3 Alte clauze de raspundere a SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL

3.3.1 La sumele prevăzute la alin. 3.1.1 , 3.1.2 si 3.2 se adaugă dobânda legală penalizatoare care curge din momentul introducerii reclamației prealabile sau, după caz, al introducerii cererii de chemare în judecată, indiferent care dintre aceste momente intervine primul.

3.3.2 Pierderea completă a conținutului este echivalentă cu pierderea trimiterii poștale.

3.3.3 În situația în care expeditorul a declarat o valoare mai mică decât cea reală, despăgubirea este la nivelul valorii declarate.

3.3.4 În afara despăgubirilor prevăzute la alin. 3.1.1, se restituie și tarifele încasate la depunerea trimiterii poștale.

3.3.5 În cazul neefectuării prestațiilor care constituie caracteristici suplimentare ale serviciilor poștale, nominalizate de expeditor prin indicații speciale, se restituie numai tarifele încasate suplimentar față de tariful aplicabil pentru serviciul poștal standard.

- În cazul pierderii dovezii privind predarea trimiterii poștale înregistrate, confirmată în scris de către destinatar, furnizorul de serviciu poștal are obligația întocmirii și punerii la dispoziția expeditorului a unui duplicat al dovezii de predare.

Exonerarea de raspundere a SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL

4.1 SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL va depune orice efort rezonabil pentru a livra trimiterea postala in concordanta cu programul sau normal de livrari.

4.2 SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL este exonerata de raspundere în următoarele situații:

- paguba s-a produs ca urmare a faptei expeditorului sau destinatarului;
- trimiterea a fost primită fără obiecții de către destinatar, cu excepția reclamațiilor referitoare la pierderea, furtul, deteriorarea sau distrugerea totală ori parțială a conținutului trimiterii poștale;
- paguba s-a produs ca urmare a unui caz de forță majoră sau a cazului fortuit, în acest caz Furnizorul restituie expeditorului tarifele achitate, cu excepția tarifului de asigurare.

4.3 SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL nu este raspunzatoare pentru deteriorari de natura electrica sau magnetica sau pentru stergerea imaginilor sau inregistrarilor electronice sau fotografice. Riscul apartine, in acest caz, in intregime, expeditorului.

- SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL nu este raspunzatoare, in sensul art. 41 din OUG 13/2013 privind serviciile postale, pentru pagubele indirecte si beneficiile nerealizate.

Raspunderea expeditorului trimiterii postale

5.1 Expeditorul, prin semnarea documentului de insotire a trimiterii postale, este raspunzator de urmatoarele:

- continutul trimiterii postale a fost in mod corect descris si adresa destinatarului este corecta, completa si lizibila.
 - continutul trimiterii postale a fost impachetat si etichetat astfel incat sa fie protejat impotriva unor riscuri obisnuite de transport, manipulare etc.;
 - continutul trimiterii postale nu este interzis sau restrictionat;
 - nu a declarat bunuri considerate periculoase, in conformitate cu legislatia in vigoare.
 - respectarea termenului limita de plata.
- Expeditorul este de acord ca, in cazul in care incalca vreuna din prevederile de mai sus, este singurul raspunzator si ca va despagubi SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL de orice dauna si va acoperi orice cheltuiala (incluzand eventualele cheltuieli judiciare) cauzate SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL, in mod direct sau indirect.

Obligatiile SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL

6.1 SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL se obliga, in conformitate cu prevederile legale in vigoare, sa pastreze secretul corespondentei, sa asigure protectia datelor cu caracter personal si a confidentialitatii informatiilor transmise;

6.2 SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL nu poate utiliza , pe toata perioada in care trimiterea postala se afla in posesia sa, metode de manipulare a trimiterilor postale care pot deteriora trimiterea postala ori continutul acesteia, ori care pot da posibilitatea oricaror persoane de a cunoaste continutul trimiterii postale;

6.3 Este interzisa reprezentantilor SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL deschiderea trimiterilor postale precum si conditionarea prestarii serviciilor postale de deschiderea trimiterii postale;

6.4 SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL se obliga sa nu divulge si sa nu ofere tertilor posibilitatea de a lua la cunostinta, in orice mod si in orice moment al prestarii serviciilor postale, date despre identitatea expeditorului sau a destinatarului, sau informatii despre continutul trimiterii , cu exceptia cazurilor prevazute de lege.

7. Conditii de acceptare a trimiterilor postale

7.1 In calitate furnizor de servicii postale SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL isi rezerva dreptul de a accepta trimiterile postale numai in urmatoarele conditii:

- Trimiterile postale sunt ambalate corespunzator, cu un invelis exterior opac care sa nu permita vizualizarea continutului, in cutii de carton etc.
- Trimiterile postale care contin bunuri fragile trebuie ambalate corespunzator de catre expeditor, utilizand ca umplutura talas, polistiren antisoc, sau alt material care atenuaza socul mecanic si sa aiba inscriptia „FRAGIL”
- Adresele destinatarilor de pe trimiterile postale sunt lizibile si complete;

- Greutatea maxima acceptata a unei trimiteri postale este de 30 kg
- Greutatea maxima recomandata a tuturor trimiterilor postale acceptate in cadrul unei singure comenzi este de 300 kg. In anumite cazuri aceasta poate sa depaseasca aceasta valoare doar daca Furnizorul poate asigura conditiile necesare efectuarii serviciului. In aceasta situatie Furnizorul trebuie sa-si dea acordul pentru efectuarea serviciului inainte de inregistrarea trimiterii postale.
- Valoarea maxima a rambursului cash sa nu depaseasca valoarea maxima admisa de legile in vigoare pentru o chitanta. Limita maxima acceptata a rambursului, respectiv a valorii declarate este de 5000 LEI.
- In cazul trimiterilor postale internationale, SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL va accepta la transport doar trimiterile postale care respecta si legislatia, si conditiile de acceptare stabilite de catre tarile catre care trimiterea postala este destinata si cele stabilite de catre tarile tranzitate de trimiterea postala. De asemenea SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL va accepta doar trimiteri postale care respecta legislatia vamala in vigoare.

7.2 Următoarele categorii de trimiteri poștale sunt admise la colectare, sortare, transport și livrare numai dacă, pe lângă condițiile generale, sunt îndeplinite și condițiile speciale prevăzute pentru transportul acestor bunuri, astfel:

- trimiterile poștale constând în bunuri al căror transport, încărcare, descărcare sau transbordare prezintă greutateți privind manipularea față de mijloacele sau instalațiile furnizorului de servicii poștale, în condițiile tehnice și de exploatare convenite de furnizor cu expeditorul, pentru fiecare caz. In aceasta situatie Furnizorul trebuie sa-si dea acordul pentru efectuarea serviciului inainte de inregistrarea trimiterii postale.
- Atunci când natura bunului care face obiectul unei trimiteri poștale cere ca acesta să fie ambalat, SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL va proteja această trimitere poștală conform standardelor și normelor tehnice în vigoare. Pe toată durata operațiunilor de colectare, sortare, transport și livrare SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL răspunde pentru pierderea, furtul, distrugerea sau deteriorarea totală sau parțială a bunului expeditat, precum și pentru pagubele pricinuite persoanelor, mediului, instalațiilor utilizate sau celorlalte bunuri.
- SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL este obligat să accepte bunul ambalat de către expeditor atunci când ambalajul folosit corespunde standardelor și normelor tehnice în vigoare. În această situație responsabilitatea pierderii totale sau parțiale, deteriorării, pagubelor pricinuite persoanelor, mediului, instalațiilor utilizate ori celorlalte bunuri, provocate de vicii ascunse prin ambalare, revine expeditorului.
- Dacă pentru anumite trimiteri poștale sunt necesare măsuri speciale de manipulare și depozitare, în funcție de natura lor, SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL trebuie să aplice etichete sugestive care să indice modul de manipulare și depozitare. SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL poate pune la dispoziția expeditorului etichete tipizate. SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL este obligat să recunoască și să folosească inscripționările și etichetele aplicate de expeditor, atunci când acestea corespund standardelor și normelor tehnice în vigoare.

7.3 LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT nu accepta trimiteri postale ce contin bunuri excluse de la colectare, sortare, transport si livrare, dupa cum urmeaza:

- trimiterile poștale constând în bunuri al căror transport este interzis prin dispoziții legale, fie chiar și numai pe o porțiune din parcurs;
- trimiterile poștale al căror ambalaj prezintă inscripții care contravin ordinii publice sau bunelor moravuri, precum și trimiterile poștale constând în bunuri care contravin ordinii publice sau bunelor moravuri, dacă se depun neambalate sau în ambalaj transparent;
- trimiterile poștale care prezintă etichete sau inscripții vechi, neîndepărtate
- Bunuri restrictionate la transportul international: munitie, fluide umane, cadavre, ramasite umane, diamante industriale animale vii, materiale pornografice, arme de foc;

- Bunuri restrictionate la transport intern: explozivi, gaze comprimate, inflamabile, lichefiate sau toxice, lichide inflamabile, solide inflamabile, oxidanti si peroxizi organici, otravuri si substante infectioase, insecticide, cianuri, materiale radioactive, materiale corozive;

- Bunuri periculoase: generatoare, cutite , magneti .

8. Zone de furnizare a serviciilor postale de catre SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL

8.1 SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL furnizeaza servicii postale interne pe teritoriul Romaniei, prin reseaua proprie, in judetele Maramures, Satu Mare, Bihor, Arad, Timis, Caras-Severin, Salaj, Cluj, Alba, Hunedoara, Gorj, Mehedinti, Dolj, Bistrita-Nasaud, Mures, Sibiu, Brasov, Valcea, Olt, Arges, Dambovita, Harghita, Covasna, Prahova, Teleorman, Giurgiu, Ialomita, Calarasi, Suceava, Botosani, Iasi, Neamt, Bacau, Vaslui, Galati, Braila, Vrancea, Buzau, Tulcea, Constanta, Ilfov, precum si in Municipiul Bucuresti.

8.2 SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL furnizeaza servicii postale internationale, folosind reseaua proprie pentru colectarea sau livrarea, sortarea si transportul, pe teritoriul Romaniei si va apela la terti, furnizori de servicii postale, pentru partea de servicii postale care trebuie realizata pe teritoriul altor tari.

9. Modalitati de plata a tarifului de furnizare servicii postale

9.1 Moneda in care se exprima si se incaseaza tarifele pentru serviciile postale prestate de SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL este LEI.

9.2 Furnizorul practica tarife standard, precum si tarife negociate, stabilite prin contractele incheiate cu Beneficiarii sai

9.3 Pentru trimerile postale colectate de la persoane fizice sau juridice pe baza de comanda, tariful de furnizare a serviciilor postale se va achita de catre expeditor/destinatar /tert pe baza de factura/chitanta emisa de SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL

9.4 Pentru trimerile efectuate in baza unui contract de furnizare servicii postale, SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL va emite o factura saptamanal/bilunar/lunar, in functie de contractul incheiat cu Beneficiarul. Fiecare factura va cuprinde totalitatea serviciilor executate in perioada facturata. Factura va fi insotita de borderoul cu evidenta numarului, precum si a tipului serviciilor postale efectuate..

9.5 Plata facturilor se va efectua prin ordin de plata in contul SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL deschis la banca sau in numerar pe baza de chitanta eliberata de SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL, in termen de maxim 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data primirii acestora de catre Beneficiar.

9.6 Tarifele practicate de SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL se aplica pentru cea mai mare dintre greutatea fizica reala a trimerii postale, greutatea volumetrica si greutatea liniara.

- Greutatea volumetrica se calculeaza dupa formula: lungime x latime x inaltime (masurate in centimetri) /6000.

- Greutatea liniara se calculeaza astfel:

1. Calculul si tarifarea trimerilor postale cu una dintre laturi cuprinsa intre 1.5m – 3.5m lungime = 50 kg + greutatea reala a trimerii postale.

2. Calculul si tarifarea trimerilor postale cu una din laturi mai mare de 3.5 m:

- 3.5 m + < 1m = 100 kg+ greutatea reala a trimerii postale
- 4.5 m + < 1m = 200 kg+ greutatea reala a trimerii postale
- 5.5 m + < 0.5m = 300 kg + greutatea reala a trimerii postale

- Lungimea maxima admisa pentru transport 6 m, **cu acceptul prealabil al LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT**

- Pentru trimeri postale de peste 3 m lungime livrarea se va executa de la punctele de contact ale SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL.

9.7 In cazul in care expeditorul ne instiinteaza asupra faptului ca acesta a agreat ca destinatarul sau o terta parte sa achite contravaloarea serviciului postal efectuat prin intermediul LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT (sau/si orice alte taxe sau costuri suplimentare), iar acestia refuza aceasta plata, LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT isi rezerva dreptul de a recupera de la expeditor sumele in cauza. Astfel, daca destinatarul trimiterii postale refuza sa plateasca, expeditorul este de acord sa plateasca aceste sume in termen de 15 (cincisprezece) zile de la notificarea expresa a faptului ca destinatarul nu a platit.

10. Modul de solutionare al reclamatilor

10.1 SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL raspunde, in conditiile de mai jos, de integritatea pe timpul transportului a trimiterilor postale incredintate si de calitatea serviciilor postale prestate, cu conditia ca beneficiarii sa accepte si sa respecte conditiile de ambalare indicate de furnizorul de servicii postale.

10.2 In cazul in care un client care a beneficiat de serviciile prestate de SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL se considera prejudiciat sau este nemulțumit de calitatea acestora si doreste sa faca o plangere, trebuie sa se conformeze urmatoarei proceduri, in caz contrar SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL rezervandu-si dreptul de a respinge plangerea respectiva:

- Reclamatia poate fi adresata in scris catre SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL, de catre expeditor sau de catre destinatar, in cel mult 7 luni de la predarea trimiterii postale la care face referire reclamatia catre Furnizor.

- Persoana fizica sau reprezentatul autorizat al persoanei juridice care doreste sa faca o reclamatie, trebuie sa faca dovada colectarii trimiterii postale de catre SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL (copia documentului de insotire a trimiterii postale -AWB , factura pentru plata serviciilor postale, chitanta, borderou de trimeri -copii ale acestor documente, etc.) si sa argumenteze plangerea punand la dispozitia furnizorului de servicii postale toate dovezile relevante privind pierderea, distrugerea sau intarzierea produsa.

- Reclamatia poate fi:

- depusa personal, in acest caz SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL comunica reclamantului numarul de inregistrare al reclamatiei la depunere,
- trimisa prin serviciul confirmare de primire – SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL comunica numarul de inregistrare al reclamatiei prin orice mijloc de comunicare, mijloc confirmat de reclamant, in maxim 1 (una) zi lucratoare de la receptionarea reclamatiei
- transmisa prin email la adresa indicata de Furnizor -reclamantul va fi informat despre numarul de inregistrare al reclamatiei prin email la adresa de la care s-a trimis reclamatia, in maxim 1 (una) zi lucratoare de la receptionarea reclamatiei

10.3 In cazul in care se dovedeste ca reclamatia este intemeiata, SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL raspunde conform prevederilor de la punctul 3. al prezentului document -Raspunderea SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL

- Dupa inregistrarea plangerii de catre furnizor in registrul de reclamatii si confirmarea catre reclamant de luare la cunostinta a reclamatiei respective prin comunicarea prin mijloacele de mai sus a numarului de ordine din registrul de reclamatii, SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL este obligata sa solutioneze un raspuns scris cu privire la reclamatia respectiva in termen de 3 luni de zile, calculate de la data receptionarii reclamatiei.

10.3.1 Daca reclamatia se dovedeste a fi intemeiata, plata despagubirilor se va face in functie de cerintele clientului, fie prin instrument bancar (ordin de plata, bilet la ordin), fie numerar, in LEI, in termen de maxim 30 zile calendaristice de la data solutionarii reclamatiei, fara a depasi termenul de 3 luni, mentionat mai sus.

11. Jurisdictie

11.1 Legea aplicabila este legea romana.

11.2 Litigiile privind interpretarea, executarea sau incetarea prezentilor Termeni si Conditii se vor rezolva pe cale amiabila de catre reprezentantii partilor. In cazul imposibilitatii unei intelegerii intre Client si LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT solutionarea litigiului va fi facuta pe cale judecatoreasca de catre instanta competenta de la sediul LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT cu exceptia situatiilor in care Clientul face parte din categoria consumatorilor definita conform legii.

SC LOGISTIKZENTRUM AUGSBURG CONTRANSPORT SRL BENEFICIAR:

Reprezentata de D-nul Constantinoiu Catalin